

# RESIDENZ THEATER

## Abonnementbedingungen 2019–2020

(Gültig ab 1. Oktober 2019)

### Das Abonnement in der Spielzeit 2019/2020

Das Residenztheater bietet vier verschiedene Abonnements an:

- Spielzeitabonnement und
- Abonnement für Schüler\*innen und Studierende
- Premiumabonnement
- Nachmittagsabonnement (mit Kinderbetreuung ab 3 Jahren; Anmeldung erforderlich)

#### a) Spielzeitabonnement und

#### b) Abonnement für Schüler\*innen und Studierende

Beim Spielzeitabonnement und beim Abonnement für Schüler\*innen und Studierende sehen Sie sechs Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliéstheater und eine Vorstellung im Marstall. Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater und Cuvilliéstheater an einem bestimmten Wochentag. Es kann in Ausnahmefällen zu Platzänderungen kommen. Für den Marstall hinterlegen wir für Sie einen virtuellen Gutschein für einen Vorstellungstermin Ihrer Wahl. Dieser muss bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden. Für das Abonnement für Schüler\*innen und Studierende sind Schüler, Studenten und Auszubildende jeweils unter 30 Jahren und Freiwilligendienstleistende berechtigt. Die Ermäßigungsberechtigung muss bis zum Ende der Spielzeit gelten.

#### c) Premiumabonnement

Beim Premiumabonnement sehen Sie sechs Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliéstheater und eine Vorstellung im Marstall. Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater und im Cuvilliéstheater. Ihr Vorstellungstermin ist an einer Premiere oder möglichst zeitnah zur Premiere. Für den Marstall hinterlegen wir für Sie einen virtuellen Gutschein für eine Vorstellung Ihrer Wahl. Dieser muss bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden.

#### d) Nachmittagsabonnement

Beim Nachmittagsabonnement buchen Sie einen festen Platz für vier Vorstellungen im Residenztheater jeweils an einem Sonntagnachmittag. Wir bieten zu diesen Terminen eine Kinderbetreuung für Kinder ab 3 Jahren an. Eine Anmeldung vor jeder Vorstellung ist erforderlich. Bei einer Vorstellungsdauer von über vier Stunden kann die Kinderbetreuung erst ab einem Alter von 6 Jahren angeboten werden.

### Abonnements für Schwerbehinderte

Schwerbehinderte mit den Merkzeichen „Bl“, „EB“ und „VB“ sowie Rollstuhlfahrer können sowohl einen als auch zwei zusammenhängende Abonnementplätze ermäßigt erwerben. Schwerbehinderte mit Merkzeichen „B“ können nur beim Erwerb zweier zusammenhängender Plätze den ermäßigten Abonnementpreis in Anspruch nehmen. Die Ermäßigung entspricht ca. 55 % des regulären Kartenpreises. Die ermäßigten Abonnements können nur schriftlich mit Kopie des Schwerbehindertenausweises im Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater bestellt werden. Der Ausweis muss beim Kauf des Abonnements zwingend vorliegen, da eine nachträgliche Ermäßigung des Abonnements nicht möglich ist. Abonnent ist in jedem Fall der Schwerbehinderte (Ermäßigungsberechtigte).

### Vorstellungstermine

Die Vorstellungstermine senden wir Ihnen mit dem Monatsspielplan rechtzeitig per E-Mail oder Post zu. Haben Sie Ihren Aufruf oder die Freimeldfrist versäumt, verfällt Ihr Anspruch. Die Abonnementaufrufe verteilen sich auf die

gesamte Spielzeit (von Oktober 2019 bis Juli 2020). Sie können Ihre Termine und weitere Informationen auch über das Internet erfahren unter [www.residenztheater.de/abonnement/spielplan](http://www.residenztheater.de/abonnement/spielplan)

### Abonnementausweis

Sie erhalten von uns im August einen Abonnementausweis. Er ist am Tag des Aufrufs Ihre Eintrittskarte. Darauf sind die von Ihnen gewählte Serie und Ihr Platz im Residenztheater vermerkt. Für Ihren Aufruf im Cuvilliéstheater ist zusätzlich der Buchstabe A oder B zu beachten. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis zu allen Vorstellungen mit. Sollten Sie bei einer Vorstellung Ihren Abonnementausweis vergessen haben, erhalten Sie an der Abendkasse Ersatzkarten gegen eine Gebühr von 2,- Euro pro Karte. Sollten Sie Ihren Abonnementausweis verlieren, wenden Sie sich bitte an unser Abonnementbüro. Für eine Bearbeitungsgebühr von 5,- Euro erhalten Sie einen Ersatzausweis.

Bei Schüler\*innen und Studierenden ist der Abonnementausweis bei jeder Vorstellung nur in Verbindung mit einem aktuellen Schüler\*innen- oder Studierendenausweis gültig.

Bei Abonnements für Schwerbehinderte ist der Abonnementausweis nur in Verbindung mit dem Schwerbehindertenausweis gültig und ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.

### Tauschmöglichkeit, Freimeldung, Gutscheine

Ihren Platz können Sie freimelden, wenn Sie an dem aufgerufenen Termin verhindert sind. Darüber informieren Sie uns bitte bis spätestens 3 Werktage (Sonn- und Feiertage nicht mitgezählt) vor Ihrem Aufruf. Sie können im Laufe der Spielzeit dreimal freimelden, beim Nachmittagsabonnement zweimal. Ihre Freimeldung können Sie telefonisch unter 089 2185 1940 oder per E-Mail an

[abo-freimeldung@staatstheater.bayern.de](mailto:abo-freimeldung@staatstheater.bayern.de) vornehmen.

Hat sich eine schwerbehinderte Person für zwei Abonnementplätze entschieden (und somit für eine notwendige Begleitperson), sind Freimeldungen pro Vorstellung nur für beide abonnierten Plätze möglich, das heißt: die virtuellen Abogutscheine können nur gemeinsam für eine Vorstellung eingelöst werden.

Für Ihre freigemeldete Vorstellung sowie für Ihren Besuch im Marstall (nicht im Nachmittagsabonnement) wird unter Ihrer Kundennummer ein virtueller Gutschein gespeichert. Die Gutscheine gelten bis zum Ende der Spielzeit.

Sie können die Vorstellung innerhalb des Residenztheaters und Cuvilliéstheaters nach dem regulären Vorverkaufsbeginn tauschen. Die Einlösung des Marstall-Zusatzgutscheins ist nur für eine Vorstellung im Marstall vorgesehen.

Ein Tausch oder eine Einlösung in eine Premieren-, Sonder- oder Gastspielvorstellung ist nicht möglich, auch besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Vorstellung und einen bestimmten Platz. Nur im Premium-Abonnement können Gutscheine auch für Premieren eingelöst werden. Für nicht besuchte oder nicht rechtzeitig freigemeldete Abonnement-Vorstellungen, sowie für verfallene virtuelle Gutscheine kann kein Ersatz geleistet werden.

### Benutzung des Münchner Verkehrs- und Tarifverbundes (MVV)

Ihr Abonnementausweis gilt an Ihrem Aufrufstag als Fahrkarte für die Hin- und Rückfahrt mit allen Verkehrsmitteln des MVV im Streckengebiet des MVV von 15.00 Uhr bis 6.00 Uhr des folgenden Tages. Beginnt die Vorstellung bereits vor 18.00 Uhr, können die MVV-Verkehrsmittel bereits drei Stunden vor Beginn der Vorstellung genutzt werden. Bitte tragen Sie vor Fahrtantritt den jeweiligen Vorstellungstag auf Ihrem Ausweis ein. Erst damit wird der Abonnement-Ausweis als MVV-Karte gültig.

### Ermäßigungen

Als Abonnent erhalten Sie beim Kauf einer Karte für jede beliebige Vorstellung – außer für Sonderveranstaltungen und Gastspiele – ab 7 Tage vor der Vorstellung 20% Ermäßigung. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer beim Kartenkauf an.

# RESIDENZ THEATER

Schwerbehinderte Abonnenten erhalten bei zusätzlichen Kartenkäufen entweder die normale Abonentenermäßigung oder die Ermäßigung für Schwerbehinderte im Kartenverkauf. Eine Kombination ist nicht möglich.  
Der Preisnachlass kann beim Online-Verkauf über den Abo-Login ([www.residenztheater.de/abo-service/login](http://www.residenztheater.de/abo-service/login)) gewährt werden.

## Zahlungsmodalität

Der Preis für das Abonnement ist in einem Betrag im Voraus nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Es wird gebeten, am SEPA-Lastschriftverfahren (Zahlungseinzug 01.07.19) teilzunehmen. Ratenzahlung in zwei Raten (1. Rate: 01.07.19, 2. Rate: 05.01.20) kann vereinbart werden, soweit das Abonnement bis spätestens 1. Juli 2019 abgeschlossen wird. Ratenzahlung ist nur im SEPA-Lastschriftverfahren gegen eine zusätzliche Teilzahlungsgebühr von 3,- Euro möglich. Abonnements für Schüler\*innen und Studierende können nicht in Raten bezahlt werden. Der Abonnementausweis wird nach Zahlungseingang im August zugeschickt.

## Datenschutz

Personenbezogene Bestelldaten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Erfüllung des Abonnements erforderlichen Umfang verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b Datenschutzgrundverordnung.  
Ausführliche datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie auf:  
<https://www.staatstheater-tickets.bayern.de/datenschutzerklaerung-2/>

## Adressänderungen

Es wird gebeten, Adressänderungen dem Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Postsendungen erfolgen an die zuletzt bekannt gegebene Adresse. Eine Gewähr für den rechtzeitigen Zugang von Postsendungen kann nicht übernommen werden.

## Laufzeit, Kündigung, Vertragliches

Das Abonnement wird für die gesamte Spielzeit abgeschlossen. Es verlängert sich um jeweils eine Spielzeit, wenn nicht Sie oder das Residenztheater bis zum 15. April der laufenden Spielzeit schriftlich kündigen.

Abonnements für Schüler\*innen und Studierende sowie Abonnements für Rollstuhlfahrer werden für eine Spielzeit abgeschlossen und verlängern sich nicht automatisch. Auf Grund des begrenzten Platzangebotes kann pro Kunde nur ein Rollstuhlplatz als Abonnement vergeben werden, eine Buchung von mehreren Abonnementserien ist nicht möglich.

Das Residenztheater ist berechtigt, bei einem Zahlungsverzug das Abonnement fristlos zu kündigen und anderweitig über die Plätze zu verfügen.

Im Kündigungsfall ist der Abonnent zur Rückgabe des ungültig gewordenen Ausweises verpflichtet.

Eine Weiterführung des Abonnement-Vertrags durch Dritte ist ohne Zustimmung des Residenztheaters nicht möglich. Ein Platz- oder Serienwechselwunsch kann nur schriftlich eingereicht werden und ist nur bis zum 31. März der laufenden Spielzeit für die kommende Spielzeit möglich.  
Beachten Sie bitte, dass es bei einem Serienwechsel zu Wiederholungen von Produktionen im Abonnement kommen kann.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Spielplanänderungen möglich sind und es in Ausnahmefällen dazu kommen kann, dass Ihr Aufruf an einem anderen Wochentag stattfindet.

Bei Abschluss oder Verlängerung eines Abonnements werden die oben stehenden Abonnementbedingungen und die Benutzungsbedingungen der Bayerischen Staatstheater anerkannt.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

## Abonnementbüro des Residenztheaters

Postfach 10 14 04  
80088 München  
Montag-Freitag: 10:00 – 18:00 Uhr  
Telefon: + 49 (0)89- 2185 1930  
Fax: + 49 (0)89- 2110 4830  
[abonnement@residenztheater.de](mailto:abonnement@residenztheater.de)  
[www.residenztheater.de/abo-service](http://www.residenztheater.de/abo-service)  
[www.residenztheater.de/abo-service/login](http://www.residenztheater.de/abo-service/login)

## Kundenschalter: Marstallplatz 5

Montag-Samstag: 10:00 – 19:00 Uhr  
Freimeldungen + 49 (0) 89- 2185 1940  
[abo-freimeldung@staatstheater.bayern.de](mailto:abo-freimeldung@staatstheater.bayern.de)

## Abonnementpreise Spielzeit 2019/2020

|                                                                                    | Spielzeit-<br>abonnement           | Premium-<br>abonnement             | Nachmittags-<br>abonnement         |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                    | 6 Vorstellungen<br>Residenztheater | 6 Vorstellungen<br>Residenztheater | 4 Vorstellungen<br>Residenztheater |
|                                                                                    | 1 Vorstellung<br>Cuvilliéstheater  | 1 Vorstellung<br>Cuvilliéstheater  |                                    |
|                                                                                    | 1 Gutschein<br>Marstall            | 1 Gutschein<br>Marstall            |                                    |
| Parkett Reihe 3 – 6<br>Balkon Mitte Reihe<br>1+2                                   | € 220,-                            | € 269,-                            | € 119,-                            |
| Parkett Reihe 7 –<br>11<br>Balkon Mitte Reihe<br>3 + 4<br>Balkon Seite Reihe<br>1  | € 188,50                           | € 227,-                            | € 99,-                             |
| Parkett Reihe 12 –<br>16<br>Balkon Mitte Reihe<br>5<br>Balkon Seite Reihe<br>2 + 3 | € 153,50                           | € 185,-                            | € 85,-                             |
| Parkett Reihe 17 –<br>19                                                           | € 129,-                            | € 146,50                           | € 69,-                             |
| Rang Reihe 1 + 2                                                                   | € 104,50                           | € 118,50                           | € 49,-                             |
| Rang Reihe 3 + 4                                                                   | € 87,-                             | € 101,-                            | € 39,-                             |

Die Platzgruppe 1 ist im Abonnement nicht verfügbar

Abonnements für Schüler\*innen und Studierende: € 64,00