

RESIDENZ THEATER

Abonnementbedingungen des Residenztheaters 2023/2024 (Gültig ab 01. September 2023)

Das Abonnement in der Spielzeit 2023/2024

Das Residenztheater (Bayerisches Staatsschauspiel) bietet vier verschiedene Abonnements an:

- a) Premium- Abonnement
- b) Spielzeit-Abonnement
- c) Nachmittags-Abonnement (mit Kinderbetreuung ab 3 Jahren; Anmeldung erforderlich)
- d) Cuvilliestheater-Abonnement

a) Premium-Abonnement

Beim Premium-Abonnement sehen Sie regulär sechs Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliestheater und eine Vorstellung im Marstall. Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater. Ihr Vorstellungstermin ist an einer Premiere oder möglichst zeitnah zur Premiere. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen. Für das Cuvilliestheater und den Marstall hinterlegen wir für Sie einen virtuellen Gutschein für einen Vorstellungstermin Ihrer Wahl. Diese Gutscheine müssen bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden.

b) Spielzeit-Abonnement

Beim Spielzeit-Abonnement sehen Sie sechs Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliestheater und eine Vorstellung im Marstall. Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater an einem bestimmten Wochentag. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen. Für das Cuvilliestheater und den Marstall hinterlegen wir für Sie einen virtuellen Gutschein für einen Vorstellungstermin Ihrer Wahl. Diese Gutscheine müssen bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden.

c) Nachmittags-Abonnement

Beim Nachmittags-Abonnement buchen Sie einen festen Platz für vier Vorstellungen im Residenztheater, jeweils an einem Sonntagnachmittag. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen. Wir bieten zu diesen Terminen eine Kinderbetreuung für Kinder ab 3 Jahren an. Eine Anmeldung vor jeder Vorstellung ist erforderlich, da das Kontingent begrenzt ist. Bei einer Vorstellungsdauer von über vier Stunden kann die Kinderbetreuung erst ab einem Alter von 6 Jahren angeboten werden. Die Kinderbetreuung wird nur im Rahmen von Nachmittagsvorstellungen angeboten.

d) Cuvilliestheater-Abonnement

Beim Cuvilliestheater-Abonnement buchen Sie einen festen Platz für 3 Vorstellungen im Cuvilliestheater. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen.

Ermäßigtes Abonnement

Für Schüler*innen, Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienstleistende unter 30 Jahren wird das Premium-, Spielzeit-, und Nachmittags-Abonnement ermäßigt angeboten. Die Ermäßigungsberechtigung muss beim Kauf des Abonnements nachgewiesen werden und bis zum Ende der Spielzeit gelten. Eine nachträgliche Ermäßigung des Abonnements ist nicht möglich.

Abonnement für Schwerbehinderte

Schwerbehinderte mit den Merkzeichen BI, EB und VB sowie Rollstuhlfahrer*innen können sowohl einen als auch zwei zusammenhängende Abonnementplätze ermäßigt erwerben. Schwerbehinderte mit Merkzeichen B können nur beim Erwerb zweier zusammenhängender Plätze den ermäßigten Abonnementpreis in Anspruch nehmen. Die Ermäßigung entspricht ca. 55 % des regulären Kartenpreises. Die ermäßigten Abonnements können nur schriftlich mit Kopie des Schwerbehindertenausweises im Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater bestellt werden. Der Ausweis muss beim Kauf des Abonnements zwingend vorliegen, da eine nachträgliche Ermäßigung des Abonnements nicht möglich ist. Abonent*in ist in jedem Fall der oder die Schwerbehinderte (Ermäßigungsberechtigte).

Vorstellungstermine

Die Vorstellungstermine entnehmen Sie bitte dem Spielplan unter www.residenztheater.de/spielplan oder dem Monatsspielplan; in der Regel senden wir Ihnen die Termine auch rechtzeitig per E-Mail oder Post zu. Haben Sie Ihren Aufruf oder die Freimeldfrist versäumt, verfällt Ihr Anspruch. Die Abonnementaufrufe verteilen sich auf die gesamte Spielzeit 2023/2024. Ihre Termine und weitere Informationen erfahren Sie auch online unter www.residenztheater.de/spielplan.

Abonnementausweis

Nach Zahlungseingang des Abonnementpreises erhalten Sie von uns einen Abonnementausweis. Er ist am Tag des Aufrufs Ihre Eintrittskarte. Darauf ist die von Ihnen gewählte Serie und Ihr Platz im Residenztheater, beim Cuvilliestheater-

Abonnement im Cuvilliestheater vermerkt. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis zu allen Vorstellungen mit. Sollten Sie bei einer Vorstellung Ihren Abonnementausweis vergessen haben, erhalten Sie an der Abendkasse Ersatzkarten gegen eine Gebühr von 2,- Euro pro Karte. Sollten Sie Ihren Abonnementausweis verlieren, wenden Sie sich bitte an unser Abonnementbüro. Für eine Bearbeitungsgebühr von 5,- Euro erhalten Sie einen Ersatzausweis.

Beim ermäßigten Abonnement ist der Abonnementausweis bei jeder Vorstellung nur in Verbindung mit einem aktuellen Schüler*innen- oder Studierendenausweis oder entsprechendem Nachweis für die Ermäßigung gültig und ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.

Bei Abonnements für Schwerbehinderte ist der Abonnementausweis nur in Verbindung mit dem Schwerbehindertenausweis gültig und ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.

Tauschmöglichkeit, Freimeldung, Gutscheine

Ihren Platz können Sie freimelden, wenn Sie an dem aufgerufenen Termin verhindert sind. Darüber informieren Sie uns bitte bis spätestens 3 Werktage (Sonn- und Feiertage nicht mitgezählt) vor Ihrem Aufruf. Sie können im Laufe der Spielzeit dreimal freimelden, beim Nachmittagsabonnement zweimal, beim Cuvilliestheater-Abonnement einmal. Ihre Freimeldung können Sie telefonisch unter 089 2185-1940, online unter www.residenztheater.de/abo-freimeldung oder per E-Mail unter abo-freimeldung@staatstheater.bayern.de vornehmen.

Hat sich eine schwerbehinderte Person für zwei Abonnementplätze entschieden (und somit für eine notwendige Begleitperson), sind Freimeldungen pro Vorstellung nur für beide abonnierten Plätze möglich, das heißt: Die virtuellen Abogutscheine können nur gemeinsam für eine Vorstellung eingelöst werden.

Alle virtuellen Gutscheine (aus Freimeldungen und für freiwählbare Vorstellungen im Cuvilliestheater und Marstall) sind unter Ihrer Kundennummer gespeichert. Die Gutscheine gelten bis zum Ende der Spielzeit. Die Einlösung des Marstall-Zusatzgutscheins ist nur für eine Vorstellung im Marstall vorgesehen. Ein Tausch oder eine Einlösung in eine Premieren-, Sonder- oder Gastspielvorstellung ist nicht möglich, auch besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Vorstellung und einen bestimmten Platz. Für nicht besuchte oder nicht rechtzeitig freigemeldete Abonnement-Vorstellungen sowie für verfallene virtuelle Gutscheine kann kein Ersatz geleistet werden.

Benutzung des Münchner Verkehrs- und Tarifverbundes (MVV)

Ihr Abonnementausweis gilt an Ihrem Aufruftag als Fahrkarte für die Hin- und Rückfahrt mit allen Verkehrsmitteln des MVV im Streckengebiet des MVV von 15 Uhr bis 6 Uhr des folgenden Tages. Beginnt die Vorstellung bereits vor 18 Uhr, können die MVV-Verkehrsmittel bereits drei Stunden vor Beginn der Vorstellung genutzt werden. Bitte tragen Sie vor Fahrtantritt den jeweiligen Vorstellungstag auf Ihrem Ausweis ein. Erst damit wird der Abonnement-Ausweis als MVV-Karte gültig.

Ermäßigungen

Als Abonent*in erhalten Sie beim Kauf einer Karte für jede beliebige Vorstellung – außer für Sonderveranstaltungen und Gastspiele – ab 7 Tage vor der Vorstellung 20% Ermäßigung. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer beim Kartenkauf an.

Schwerbehinderte Abonent*innen erhalten bei zusätzlichen Kartenkäufen entweder die normale Abonnementermäßigung oder die Ermäßigung für Schwerbehinderte im Kartenverkauf. Eine Kombination ist nicht möglich.

Der Preisnachlass kann beim Online-Verkauf über den Abo-Login (www.residenztheater.de/abo-service/login) gewährt werden.

Zahlungsmodalität

Der Preis für das Abonnement ist in einem Betrag im Voraus oder in zwei Raten zu bezahlen (1. Rate Juli vor Beginn der Spielzeit, 2. Rate Januar der laufenden Spielzeit). Damit einhergehend folgt auch der Rechnungsversand. Für die Bezahlung muss der auf der Rechnung angegebene Verwendungszweck genau übernommen werden, da andernfalls eine ordnungsgemäße Verbuchung nicht möglich ist. Ratenzahlung ist ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren gegen eine zusätzliche Teilzahlungsgebühr in Höhe von einmalig 3,- Euro möglich. Der Abonnementausweis wird nach Zahlungseingang zugeschickt.

Datenschutz

Personenbezogene Bestelldaten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Erfüllung des Abonnements erforderlichen Umfang verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ausführliche datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie auf: www.staatstheater.bayern.de/datenschutz

Adressänderungen

Es wird gebeten, Adressänderungen dem Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Postsendungen erfolgen an die zuletzt bekannt gegebene Adresse. Eine Gewähr für den rechtzeitigen Zugang von Postsendungen kann nicht übernommen werden.

RESIDENZ THEATER

Laufzeit, Kündigung, Vertragliches

Das Abonnement der Spielzeit 2023/2024 endet automatisch am 31. Juli 2024. Abonnent*innen erhalten mit Bekanntgabe der Produktionen der darauffolgenden Spielzeit die Möglichkeit, ein Abonnement für die nächste Spielzeit mit den selben Sitzplätzen abzuschließen. Hierzu bedarf es der aktiven Zustimmung des/der Abonnent*in; das Abonnement verlängert sich nicht automatisch. Für die aktive Zustimmung, das angebotene Abonnement anzunehmen, genügt auch die Bezahlung des Abonnements.

Eine Kündigung des Abonnements innerhalb der laufenden Spielzeit ist nur aus außerordentlichen Gründen möglich. Im Kündigungsfall ist der/die Abonnent*in zur Rückgabe des ungültig gewordenen Original-Abonnementausweises verpflichtet. Eine Weiterführung des Abonnement-Vertrags durch Dritte ist ohne Zustimmung des Residenztheaters nicht möglich. Die dauerhafte entgeltliche Weitergabe des Abonnements an Dritte berechtigt das Residenztheater zur fristlosen Kündigung des Abonnements.

Ein Platz- oder Serienwechselwunsch kann nur schriftlich eingereicht werden und ist möglichst bis Mitte Mai der laufenden Spielzeit für die kommende Spielzeit an das Abonnementbüro zu melden. Gleiches gilt für den Wechsel der Zahlungsart. Beachten Sie bitte, dass es bei einem Serienwechsel zu Wiederholungen von Produktionen im Abonnement kommen kann.

Auf Grund des begrenzten Platzangebotes kann pro Kunde*in nur ein Rollstuhlplatz als Abonnement vergeben werden, eine Buchung von mehreren Abonnementserien ist nicht möglich.

Das Residenztheater ist berechtigt, bei einem Zahlungsverzug das Abonnement fristlos zu kündigen und anderweitig über die Plätze zu verfügen.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Spielplanänderungen möglich sind und es in Ausnahmefällen dazu kommen kann, dass Ihr Aufruf an einem anderen Wochentag stattfindet.

Bei Abschluss oder Verlängerung eines Abonnements werden die obenstehenden Abonnementbedingungen und die Benutzungsbedingungen der Bayerischen Staatstheater anerkannt.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Abonnementbüro des Residenztheaters

Postfach 10 14 04

80088 München

Montag-Freitag: 10:00 - 18:00 Uhr

Telefon: + 49 (0)89- 2185 1930

abonnement@residenztheater.de

www.residenztheater.de/aboservice

www.residenztheater.de/abo-login

Kundenschalter: Marstallplatz 5

Montag-Samstag: 10:00 - 19:00 Uhr

Freimeldungen + 49 (0) 89- 2185 1940

abo-freimeldung@staatstheater.bayern.de

www.residenztheater.de/abo-freimeldung

Abonnementpreise Spielzeit 2023/2024

Platzgruppe	Premium - Abonnement	Spielzeit- Abonnement	Nachmittags- Abonnement	Cuvilliéstheater- Abonnement
	6 Vorstellungen Residenztheater 1 Gutschein Cuvilliéstheater 1 Gutschein Marstall	6 Vorstellungen Residenztheater 1 Gutschein Cuvilliéstheater 1 Gutschein Marstall	4 Vorstellungen Residenztheater	3 Vorstellungen Cuvilliéstheater
2	€ 269,-	€ 220,-	€ 119,-	€ 91,50
3	€ 227,-	€ 188,50	€ 99,-	€ 78,-
4	€ 185,-	€ 153,50	€ 85,-	€ 63,-
5	€ 146,50	€ 129,-	€ 69,-	€ 52,50
6	€ 118,50	€ 104,50	€ 49,-	--
7	€ 101,-	€ 87,-	€ 39,-	--
Abo ermäßigt	€ 64,-	€ 64,-	€ 32,-	€ 24,-

Die Platzgruppe 1 ist im Abonnement nicht verfügbar

Die Platzgruppe 6 und 7 ist im Cuvilliéstheater-Abonnement nicht verfügbar.