

RESIDENZ THEATER

Abonnementbedingungen des Residenztheaters 2021/2022 (Gültig ab 01. September 2021)

Das Abonnement in der Spielzeit 2021/2022

Das Residenztheater bietet drei verschiedene Abonnements an:

- a) Premium- Abonnement
- b) Spielzeit-Abonnement
- c) Nachmittags-Abonnement (mit Kinderbetreuung ab 3 Jahren; Anmeldung erforderlich)

a) Premium-Abonnement

Beim Premium-Abonnement sehen Sie regulär sechs Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliéstheater und eine Vorstellung im Marstall. Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater und im Cuvilliéstheater. Ihr Vorstellungstermin ist an einer Premiere oder möglichst zeitnah zur Premiere. Für den Marstall hinterlegen wir Ihnen einen virtuellen Gutschein für eine Vorstellung Ihrer Wahl. Dieser muss bis Ende der Spielzeit eingelöst werden. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen, dies gilt auch, falls die Sitzplätze aus Gründen des Infektionsschutzes nur eingeschränkt genutzt werden dürfen.

b) Spielzeit-Abonnement

Beim Spielzeit-Abonnement sehen Sie fünf Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliéstheater und eine Vorstellung im Marstall. Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater an einem bestimmten Wochentag. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen. Für das Cuvilliéstheater und den Marstall hinterlegen wir für Sie einen virtuellen Gutschein für einen Vorstellungstermin Ihrer Wahl. Diese Gutscheine müssen bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden.

c) Nachmittags-Abonnement

Beim Nachmittags-Abonnement buchen Sie einen festen Platz für vier Vorstellungen im Residenztheater, jeweils an einem Sonntagnachmittag. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen. Wir bieten zu diesen Terminen eine Kinderbetreuung für Kinder ab 3 Jahren an. Eine Anmeldung vor jeder Vorstellung ist erforderlich, da das Kontingent begrenzt ist. Bei einer Vorstellungsdauer von über vier Stunden kann die Kinderbetreuung erst ab einem Alter von 6 Jahren angeboten werden. Die Kinderbetreuung wird nur im Rahmen von Nachmittagsvorstellungen angeboten.

Ermäßigtes Abonnement

Für Schüler*innen, Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienstleistende unter 30 Jahren wird das Premium-, Spielzeit-, und Nachmittags-Abonnement ermäßigt angeboten. Die Ermäßigungsberechtigung muss beim Kauf des Abonnements nachgewiesen werden und bis zum Ende der Spielzeit gelten. Eine nachträgliche Ermäßigung des Abonnements ist nicht möglich.

Abonnement für Schwerbehinderte

Schwerbehinderte mit den Merkzeichen BI, EB und VB sowie Rollstuhlfahrer*innen können sowohl einen als auch zwei zusammenhängende Abonnementplätze ermäßigt erwerben. Schwerbehinderte mit Merkzeichen „B“ können nur beim Erwerb zweier zusammenhängender Plätze den ermäßigten Abonnementpreis in Anspruch nehmen. Die Ermäßigung entspricht ca. 55 % des regulären Kartenpreises. Die ermäßigten Abonnements können nur schriftlich mit Kopie des Schwerbehindertenausweises im Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater bestellt werden. Der Ausweis muss beim Kauf des Abonnements zwingend vorliegen, da eine nachträgliche Ermäßigung des Abonnements nicht möglich ist. Abonent*in ist in jedem Fall der oder die Schwerbehinderte (Ermäßigungsberechtigte).

Vorstellungstermine

Die Vorstellungstermine entnehmen Sie bitte dem Spielplan unter www.residenztheater.de/spielplan oder dem Monatsspielplan; in der Regel senden wir Ihnen die Termine auch rechtzeitig per E-Mail oder Post zu.

Haben Sie Ihren Aufruf oder die Freimeldfrist versäumt, verfällt Ihr Anspruch. Die Abonnementaufrufe verteilen sich auf die gesamte Spielzeit 2021/2022. Ihre Termine und weitere Informationen erfahren Sie auch online unter www.residenztheater.de/spielplan.

Abonnementausweis

Nach Zahlungseingang des Abonnementpreises erhalten Sie von uns einen Abonnementausweis. Er ist am Tag des Aufrufs Ihre Eintrittskarte. Darauf ist die von Ihnen gewählte Serie und Ihr Platz im Residenztheater (bei Premiumabonnenten auch der Platz im Cuvilliéstheater) vermerkt. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis zu allen Vorstellungen mit. Sollten Sie bei einer Vorstellung Ihren

Abonnementausweis vergessen haben, erhalten Sie an der Abendkasse Ersatzkarten gegen eine Gebühr von 2,- Euro pro Karte. Sollten Sie Ihren Abonnementausweis verlieren, wenden Sie sich bitte an unser Abonnementbüro. Für eine Bearbeitungsgebühr von 5,- Euro erhalten Sie einen Ersatzausweis.

Beim ermäßigten Abonnement ist der Abonnementausweis bei jeder Vorstellung nur in Verbindung mit einem aktuellen Schüler*innen- oder Studierendenausweis oder entsprechendem Nachweis für die Ermäßigung gültig und ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.

Bei Abonnements für Schwerbehinderte ist der Abonnementausweis nur in Verbindung mit dem Schwerbehindertenausweis gültig und ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.

Tauschmöglichkeit, Freimeldung, Gutscheine

Ihren Platz können Sie freimelden, wenn Sie an dem aufgerufenen Termin verhindert sind. Darüber informieren Sie uns bitte bis spätestens 3 Werkzeuge (Sonn- und Feiertage nicht mitgezählt) vor Ihrem Aufruf. Sie können im Laufe der Spielzeit dreimal freimelden, beim Nachmittagsabonnement zweimal. Ihre Freimeldung können Sie telefonisch unter 089 2185-1940, online unter www.residenztheater.de/abo-freimeldung oder per E-Mail unter abofreimeldung@staatsopertheater.bayern.de vornehmen.

Hat sich eine schwerbehinderte Person für zwei Abonnementplätze entschieden (und somit für eine notwendige Begleitperson), sind Freimeldungen pro Vorstellung nur für beide abonnierten Plätze möglich, das heißt: Die virtuellen Abogutscheine können nur gemeinsam für eine Vorstellung eingelöst werden.

Alle virtuellen Gutscheine (aus Freimeldungen und für freiwählbare Vorstellungen im Cuvilliéstheater und Marstall) sind unter Ihrer Kundennummer gespeichert. Die Gutscheine gelten bis zum Ende der Spielzeit. Die Einlösung des Marstall-Zusatzgutscheins ist nur für eine Vorstellung im Marstall vorgesehen. Ein Tausch oder eine Einlösung in eine Premieren-, Sonder- oder Gastspielvorstellung ist nicht möglich, auch besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Vorstellung und einen bestimmten Platz. Für nicht besuchte oder nicht rechtzeitig freigemeldete Abonnement-Vorstellungen, sowie für verfallene virtuelle Gutscheine kann kein Ersatz geleistet werden.

Benutzung des Münchner Verkehrs- und Tarifverbundes (MVV)

Ihr Abonnementausweis gilt an Ihrem Aufruf als Fahrkarte für die Hin- und Rückfahrt mit allen Verkehrsmitteln des MVV im Streckengebiet des MVV von 15 Uhr bis 6 Uhr des folgenden Tages. Beginnt die Vorstellung bereits vor 18 Uhr, können die MVV-Verkehrsmittel bereits drei Stunden vor Beginn der Vorstellung genutzt werden. Bitte tragen Sie vor Fahrtantritt den jeweiligen Vorstellungstag auf Ihrem Ausweis ein. Erst damit wird der Abonnement-Ausweis als MVV-Karte gültig.

Ermäßigungen

Als Abonent*in erhalten Sie beim Kauf einer Karte für jede beliebige Vorstellung – außer für Sonderveranstaltungen und Gastspiele – ab 7 Tage vor der Vorstellung 20% Ermäßigung. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer beim Kartenkauf an.

Schwerbehinderte Abonent*innen erhalten bei zusätzlichen Kartenkäufen entweder die normale Abonnementermäßigung oder die Ermäßigung für Schwerbehinderte im Kartenverkauf. Eine Kombination ist nicht möglich.

Der Preisnachlass kann beim Online-Verkauf über den Abo-Login (www.residenztheater.de/abo-service/login) gewährt werden.

Zahlungsmodalität

Der Preis für das Abonnement ist in einem Betrag im Voraus oder in zwei Raten zu bezahlen. Die Raten werden Ihnen mit einem Vorlauf von ca. 2 Monaten mitgeteilt, sobald feststeht wann der erste Aufruf stattfinden kann. Damit einhergehend folgt auch der Rechnungsversand. Für die Bezahlung muss der auf der Rechnung angegebene Verwendungszweck genau übernommen werden, da andernfalls eine ordnungsgemäße Verbuchung nicht möglich ist. Ratenzahlung ist ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren gegen eine zusätzliche Teilzahlungsgebühr in Höhe von 3,- € möglich. Der Abonnementausweis wird nach Zahlungseingang zugeschickt.

Datenschutz

Personenbezogene Bestelldaten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Erfüllung des Abonnements erforderlichen Umfang verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b Datenschutzgrundverordnung.

Ausführliche datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie auf:

www.staatstheater.bayern.de/datenschutz

Adressänderungen

Es wird gebeten, Adressänderungen dem Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Postsendungen erfolgen an die zuletzt bekannt gegebene Adresse. Eine Gewähr für den rechtzeitigen Zugang von Postsendungen kann nicht übernommen werden.

RESIDENZ THEATER

Laufzeit, Kündigung, Vertragliches

Das Abonnement wird für die gesamte Spielzeit abgeschlossen. Es verlängert sich um jeweils eine Spielzeit, wenn nicht Sie oder das Residenztheater bis zum 15. April der laufenden Spielzeit schriftlich kündigen.

Ermäßigte Abonnements für Schüler*innen, Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienstleistende sowie Abonnements für Rollstuhlfahrer werden für eine Spielzeit abgeschlossen und verlängern sich nicht automatisch. Auf Grund des begrenzten Platzangebotes kann pro Kunde*in nur ein Rollstuhlplatz als Abonnement vergeben werden, eine Buchung von mehreren Abonnementsreihen ist nicht möglich.

Das Residenztheater ist berechtigt, bei einem Zahlungsverzug das Abonnement fristlos zu kündigen und anderweitig über die Plätze zu verfügen.

Im Kündigungsfall sind die Abonnent*innen zur Rückgabe des ungültig gewordenen Ausweises verpflichtet.

Eine Weiterführung des Abonnement-Vertrags durch Dritte ist ohne Zustimmung des Residenztheaters nicht möglich. Ein Platz- oder Serienwechselwunsch kann nur schriftlich eingereicht werden und ist nur bis zum 31. März der laufenden Spielzeit für die kommende Spielzeit möglich.

Beachten Sie bitte, dass es bei einem Serienwechsel zu Wiederholungen von Produktionen im Abonnement kommen kann.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Spielplanänderungen möglich sind und es in Ausnahmefällen dazu kommen kann, dass Ihr Aufruf an einem anderen Wochentag stattfindet.

Bei Abschluss oder Verlängerung eines Abonnements werden die obenstehenden Abonnementbedingungen und die Benutzungsbedingungen der Bayerischen Staatstheater anerkannt.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Abonnementbüro des Residenztheaters

Postfach 10 14 04

80088 München

Montag-Freitag: 10:00 - 18:00 Uhr

Telefon: + 49 (0)89- 2185 1930

abonnement@residenztheater.de

www.residenztheater.de/aboservice

www.residenztheater.de/abo-login

Kundenschalter: Marstallplatz 5

Montag-Samstag: 10:00 - 19:00 Uhr

Freimeldungen + 49 (0) 89- 2185 1940

abo-freimeldung@staatsoper.bayern.de

www.residenztheater.de/abo-freimeldung

Abonnementpreise Spielzeit 2021/2022

	Premium - Abonnement	Spielzeit- Abonnement	Nachmittags- abonnement
	6 Vorstellungen Residenztheater 1 Vorstellung Cuvilliésstheater 1 Gutschein Marstall	5 Vorstellungen Residenztheater 1 Gutschein Cuvilliésstheater 1 Gutschein Marstall	4 Vorstellungen Residenztheater
Parquet Reihe 3 – 6 Balkon Mitte Reihe 1+2	€ 269,-	€ 192,-	€ 119,-
Parquet Reihe 7 – 11 Balkon Mitte Reihe 3 + 4 Balkon Seite Reihe 1	€ 227,-	€ 165,-	€ 99,-
Parquet Reihe 12 – 16 Balkon Mitte Reihe 5 Balkon Seite Reihe 2 + 3	€ 185,-	€ 135,-	€ 85,-
Parquet Reihe 17 – 19	€ 146,-	€ 114,-	€ 69,-
Rang Reihe 1 + 2	€ 118,-	€ 93,-	€ 49,-
Rang Reihe 3 + 4	€ 101,-	€ 78,-	€ 39,-
Abo ermäßigt	€ 64,-	€ 56,-	€ 32,-

Die Platzgruppe 1 ist im Abonnement nicht verfügbar