

RESIDENZ THEATER

Abonnementbedingungen des Residenztheaters 2020/2021 (Gültig ab 01. September 2020)

Das Abonnement in der Spielzeit 2020/2021

Das Residenztheater bietet sechs verschiedene Abonnements an:

- a) Spielzeitabonnement und
- b) Abonnement für Schüler*innen und Studierende
- c) Premiumabonnement
- d) Nachmittagsabonnement (mit Kinderbetreuung ab 3 Jahren; Anmeldung erforderlich)

a) Spielzeitabonnement und

b) Abonnement für Schüler*innen und Studierende

Beim Spielzeitabonnement und beim Abonnement für Schüler*innen und Studierende sehen Sie regulär sechs Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliéstheater und eine Vorstellung im Marstall. Die Anzahl der Vorstellungen kann sich zu Beginn der Spielzeit verringern. Sollten in der Spielzeit 2020/2021 darüber hinaus keine Vorstellungen im Cuvilliéstheater stattfinden, erhalten Sie statt Ihres Aufrufes einen virtuellen Gutschein für einen Vorstellungstermin Ihrer Wahl. Dieser muss bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden.

Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater und Cuvilliéstheater an einem bestimmten Wochentag. In Ausnahmefällen kann es zu Platzänderungen kommen. Für den Marstall hinterlegen wir für Sie einen virtuellen Gutschein für einen Vorstellungstermin Ihrer Wahl. Dieser muss bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden. Für das Abonnement für Schüler*innen und Studierende sind Schüler, Studenten und Auszubildende jeweils unter 30 Jahren und Freiwilligendienstleistende berechtigt. Die Ermäßigungsberechtigung muss bis zum Ende der Spielzeit gelten.

c) Premiumabonnement

Beim Premiumabonnement sehen Sie regulär sechs Vorstellungen im Residenztheater, eine Vorstellung im Cuvilliéstheater und eine Vorstellung im Marstall. Die Anzahl der Vorstellungen kann sich zu Beginn der Spielzeit verringern. Sollten in der Spielzeit 2020/2021 darüber hinaus keine Vorstellungen im Cuvilliéstheater stattfinden, erhalten Sie statt Ihres Aufrufes einen virtuellen Gutschein für einen Vorstellungstermin Ihrer Wahl. Dieser muss bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden. Sie buchen mit Ihrem Abonnement einen festen Platz im Residenztheater und im Cuvilliéstheater. Ihr Vorstellungstermin ist an einer Premiere oder möglichst zeitnah zur Premiere. Für den Marstall hinterlegen wir für Sie einen virtuellen Gutschein für eine Vorstellung Ihrer Wahl. Dieser muss bis zum Ende der Spielzeit eingelöst werden.

d) Nachmittagsabonnement

Beim Nachmittagsabonnement buchen Sie einen festen Platz für regulär vier Vorstellungen im Residenztheater jeweils an einem Sonntagnachmittag. Die Anzahl der Vorstellungen kann sich in der Spielzeit 2020/2021 verringern. Wir bieten Ihnen zu den Abonnementterminen eine Kinderbetreuung für Kinder ab 3 Jahren an. Eine Anmeldung vor jeder Vorstellung ist erforderlich. Bei einer Vorstellungsdauer von über vier Stunden kann die Kinderbetreuung erst ab einem Alter von 6 Jahren angeboten werden.

Abonnements für Schwerbehinderte

Schwerbehinderte mit den Merkzeichen „BI“, „EB“ und „VB“ sowie Rollstuhlfahrer*innen können sowohl einen als auch zwei zusammenhängende Abonnementplätze ermäßigt erwerben. Schwerbehinderte mit Merkzeichen „B“ können nur beim Erwerb zweier zusammenhängender Plätze den ermäßigten Abonnementpreis in Anspruch nehmen. Die Ermäßigung entspricht ca. 55 % des regulären Kartenpreises. Die ermäßigten Abonnements können nur schriftlich mit Kopie des Schwerbehindertenausweises im Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater bestellt werden. Der

Ausweis muss beim Kauf des Abonnements zwingend vorliegen, da eine nachträgliche Ermäßigung des Abonnements nicht möglich ist. Abonent*in ist in jedem Fall der oder die Schwerbehinderte (Ermäßigungsberechtigte).

Vorstellungstermine

Die Vorstellungstermine senden wir Ihnen mit dem Monatsspielplan rechtzeitig per E-Mail oder Post zu. Haben Sie Ihren Aufruf oder die Freimeldefrist versäumt, verfällt Ihr Anspruch. Die Abonnementaufrufe verteilen sich regulär auf die gesamte Spielzeit (von September 2020 bis Juli 2021). Aufgrund der aktuellen Situation (SARS-CoV-2) kann sich der Zeitraum Ihrer Aufrufe verändern. Ihre Termine und weitere Informationen erfahren Sie auch online unter www.residenztheater.de/spielplan.

Abonnementausweis

Nach dem Rechnungsversand erhalten Sie von uns einen Abonnementausweis. Er ist am Tag des Aufrufs Ihre Eintrittskarte. Darauf sind die von Ihnen gewählte Serie und Ihr Platz im Residenztheater vermerkt. Für Abonent*innen des Spielzeitabonnements ist bei Aufrufen im Cuvilliéstheater zusätzlich der Buchstabe A oder B zu beachten. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis zu allen Vorstellungen mit. Sollten Sie bei einer Vorstellung Ihren Abonnementausweis vergessen haben, erhalten Sie an der Abendkasse Ersatzkarten gegen eine Gebühr von 2,- Euro pro Karte. Sollten Sie Ihren Abonnementausweis verlieren, wenden Sie sich bitte an unser Abonnementbüro. Für eine Bearbeitungsgebühr von 5,- Euro erhalten Sie einen Ersatzausweis.

Bei Schüler*innen und Studierenden ist der Abonnementausweis bei jeder Vorstellung nur in Verbindung mit einem aktuellen Schüler*innen- oder Studierendenausweis gültig.

Bei Abonnements für Schwerbehinderte ist der Abonnementausweis nur in Verbindung mit dem Schwerbehindertenausweis gültig und ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.

Tauschmöglichkeit, Freimeldung, Gutscheine

Ihren Platz können Sie freimelden, wenn Sie an dem aufgerufenen Termin verhindert sind. Darüber informieren Sie uns bitte bis spätestens 3 Werktage (Sonn- und Feiertage nicht mitgezählt) vor Ihrem Aufruf. Sie können im Laufe der Spielzeit dreimal freimelden, beim Nachmittagsabonnement zweimal. Ihre Freimeldung können Sie telefonisch unter 089 2185 1940 oder online unter www.residenztheater.de/abo-freimeldung vornehmen.

Hat sich eine schwerbehinderte Person für zwei Abonnementplätze entschieden (und somit für eine notwendige Begleitperson), sind Freimeldungen pro Vorstellung nur für beide abonnierten Plätze möglich, das heißt: die virtuellen Abogutscheine können nur gemeinsam für eine Vorstellung eingelöst werden.

Für Ihre freigemeldete Vorstellung sowie für Ihren Besuch im Marstall (nur im Spielzeitabonnement und im Premiumabonnement) wird unter Ihrer Kundennummer ein virtueller Gutschein gespeichert. Die Gutscheine gelten bis zum Ende der Spielzeit.

Sie können die Vorstellung innerhalb des Residenztheaters und Cuvilliéstheaters nach dem regulären Vorverkaufsbeginn tauschen. Die Einlösung des Marstall-Zusatzgutscheins ist nur für eine Vorstellung im Marstall vorgesehen.

Ein Tausch oder eine Einlösung in eine Premieren-, Sonder- oder Gastspielvorstellung ist nicht möglich, auch besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Vorstellung und einen bestimmten Platz. Nur im Premium-Abonnement können Gutscheine auch für Premieren eingelöst werden. Für nicht besuchte oder nicht rechtzeitig freigemeldete Abonnement-Vorstellungen, sowie für verfallene virtuelle Gutscheine kann kein Ersatz geleistet werden.

Benutzung des Münchner Verkehrs- und Tarifverbundes (MVV)

Ihr Abonnementausweis gilt an Ihrem Aufrufftag als Fahrkarte für die Hin- und Rückfahrt mit allen Verkehrsmitteln des MVV im Streckengebiet des MVV von 15.00 Uhr bis 6.00 Uhr des folgenden Tages. Beginnt die Vorstellung bereits vor 18.00 Uhr, können die MVV-Verkehrsmittel bereits drei Stunden vor Beginn der Vorstellung genutzt werden. Bitte tragen Sie vor Fahrtantritt den jeweiligen

RESIDENZ THEATER

Vorstellungstag auf Ihrem Ausweis ein. Erst damit wird der Abonnement-Ausweis als MVV-Karte gültig.

Ermäßigungen

Als Abonnent*in erhalten Sie beim Kauf einer Karte für jede beliebige Vorstellung – außer für Sonderveranstaltungen und Gastspiele – ab 7 Tage vor der Vorstellung 20% Ermäßigung. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer beim Kartenkupf an.

Schwerbehinderte Abonnent*innen erhalten bei zusätzlichen Kartenkäufen entweder die normale Abonnementermäßigung oder die Ermäßigung für Schwerbehinderte im Kartenverkauf. Eine Kombination ist nicht möglich.

Der Preisnachlass kann beim Online-Verkauf über den Abo-Login (www.residenztheater.de/abo-service/login) gewährt werden.

Zahlungsmodalität

Der Preis für das Abonnement ist in einem Betrag im Voraus nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Es wird gebeten, am SEPA-Lastschriftverfahren teilzunehmen. Der Zahlungseinzug Die Ratenzahlung in zwei Raten kann vereinbart werden. Über den Zahlungseinzug der 1. und 2. Raten werden wir Sie mit dem Rechnungsversand informieren.

Ratenzahlung ist nur im SEPA-Lastschriftverfahren gegen eine zusätzliche Teilzahlungsgebühr von 3,- Euro möglich. Der Abbonnentausweis wird nach Zahlungseingang im August zugeschickt.

Datenschutz

Personenbezogene Bestelldaten werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts in dem für die Anbahnung und Erfüllung des Abonnements erforderlichen Umfang verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b Datenschutzgrundverordnung.

Ausführliche datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie auf: www.staatstheater.bayern.de/datenschutz

Adressänderungen

Es wird gebeten, Adressänderungen dem Abonnementbüro der Bayerischen Staatstheater unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Postsendungen erfolgen an die zuletzt bekannt gegebene Adresse. Eine Gewähr für den rechtzeitigen Zugang von Postsendungen kann nicht übernommen werden.

Laufzeit, Kündigung, Vertragliches

Das Abonnement wird für die gesamte Spielzeit abgeschlossen. Es verlängert sich um jeweils eine Spielzeit, wenn nicht Sie oder das Residenztheater bis zum 15. April der laufenden Spielzeit schriftlich kündigen.

Abonnements für Schüler*innen und Studierende sowie Abonnements für Rollstuhlfahrer werden für eine Spielzeit abgeschlossen und verlängern sich nicht automatisch. Auf Grund des begrenzten Platzangebotes kann pro Kunde nur ein Rollstuhlplatz als Abonnement vergeben werden, eine Buchung von mehreren Abonnementserien ist nicht möglich.

Das Residenztheater ist berechtigt, bei einem Zahlungsverzug das Abonnement fristlos zu kündigen und anderweitig über die Plätze zu verfügen.

Im Kündigungsfall sind die Abonnent*innen zur Rückgabe des ungültig gewordenen Ausweises verpflichtet.

Eine Weiterführung des Abonnement-Vertrags durch Dritte ist ohne Zustimmung des Residenztheaters nicht möglich. Ein Platz- oder Serienwechselwunsch kann nur schriftlich eingereicht werden und ist nur bis zum 31. März der laufenden Spielzeit für die kommende Spielzeit möglich.

Beachten Sie bitte, dass es bei einem Serienwechsel zu Wiederholungen von Produktionen im Abonnement kommen kann.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Spielplanänderungen möglich sind und es in Ausnahmefällen dazu kommen kann, dass Ihr Aufruf an einem anderen Wochentag stattfindet.

Bei Abschluss oder Verlängerung eines Abonnements werden die obenstehenden Abonnementbedingungen und die Benutzungsbedingungen der Bayerischen Staatstheater anerkannt.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Abonnementbüro des Residenztheaters

Postfach 10 14 04

80088 München

Montag-Freitag: 10:00 - 18:00 Uhr

Telefon: + 49 (0)89- 2185 1930

abonnement@residenztheater.de

www.residenztheater.de/aboservice

www.residenztheater.de/abo-login

Kundenschalter: Marstallplatz 5

Montag-Samstag: 10:00 - 19:00 Uhr

Freimeldungen + 49 (0) 89- 2185 1940

www.residenztheater.de/abo-freimeldung

Abonnementpreise Spielzeit 2020/2021

Sollte sich die Anzahl der Vorstellungen, die Sie in der Spielzeit 2020/2021 aufgrund der aktuellen Situation (SARS-CoV-2) verringern, reduziert sich der Preis Ihres Abonnements pro Platz um den anteilig rabattierten Vorstellungswert.

	Spielzeit- abonnement	Premium- abonnement	Nachmittags- abonnement
	6 Vorstellungen Residenztheater	6 Vorstellungen Residenztheater	4 Vorstellungen Residenztheater
	1 Vorstellung Cuvilliéstheater	1 Vorstellung Cuvilliéstheater	
	1 Gutschein Marstall	1 Gutschein Marstall	
Parkett Reihe 3 – 6 Balkon Mitte Reihe 1+2	€ 220,-	€ 269,-	€ 119,-
Parkett Reihe 7 – 11 Balkon Mitte Reihe 3 + 4 Balkon Seite Reihe 1	€ 188,50	€ 227,-	€ 99,-
Parkett Reihe 12 – 16 Balkon Mitte Reihe 5 Balkon Seite Reihe 2 + 3	€ 153,50	€ 185,-	€ 85,-
Parkett Reihe 17 – 19	€ 129,-	€ 146,50	€ 69,-
Rang Reihe 1 + 2	€ 104,50	€ 118,50	€ 49,-
Rang Reihe 3 + 4	€ 87,-	€ 101,-	€ 39,-

Die Platzgruppe 1 ist im Abonnement nicht verfügbar

Abonnements für Schüler*innen und Studierende: € 64,00